

Утверждено:

Протоколом заседания Правления

АО «SkyBridge Invest»

Протокол №27 от 23 октября 2020 года

Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами АО «SkyBridge Invest» (далее - Общество) и регулирует порядок обработки и использования персональных и иной информации, которую Общества получает о Пользователе во время пользования Сервисами Общества.

1. Определение

- 1.1. Сервисы Общества – мобильные приложения, web – торговая платформа, корпоративный сайт, позволяющие пользователям Сервисов осуществлять взаимодействие с Обществом по предоставляемым Обществом услугам, а также взаимодействие с партнерами Общества в рамках, заключенных между Пользователями и партнерами соглашений, включая обмен информацией, подача инструкций на совершение отдельных операций через сеть Интернет или специальное приложение мобильного устройства.
- 1.2. Персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- 1.3. Обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- 1.4. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Обществом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.5. Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сервисам Общества посредством сети Интернет или специального приложения мобильного устройства и использующее Сервисы Общества.
- 1.6. Информация Пользователя – персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет при использовании Сервисов Общества при создании учетной записи, регистрации, а также автоматически передаваемые данные в процессе использования сервисов Общества, в том числе, но не ограничиваясь, IP адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д. При использовании Сервисов Общества может быть запрошена и получена следующая информация:
 - информация о Пользователе, запрашиваемая Обществом при создании учетной записи и (или) регистрации, включая, но не ограничиваясь, ФИО, дата рождения,

ИИН, адрес регистрации и (или) проживания, место работы, должность, фотоизображения, а также данные автоматически отправленные веб-сервером. Общество вправе запросить дополнительную информацию;
- информация о мобильном устройстве, запрашиваемая Обществом, а именно модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона, помимо этого, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.

2. Общие положения

- 2.1. Получение доступа к использованию Сервисов Общества означает полное и безусловное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности.
- 2.2. Общество обеспечивает безопасность персональной информации, полученной от Пользователя.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью определения перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователя Сервисов Общества, а также способов обработки Обществом и иными лицами таких данных.
- 2.4. В настоящей Политике конфиденциальности указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователя.
- 2.5. Отдельным соглашением с Пользователем могут предусматриваться иные цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователя.
- 2.6. В настоящей Политике конфиденциальности указаны основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователем для сохранения персональной информации конфиденциальной.
- 2.7. Настоящая политика конфиденциальности применяется к информации, которая была получена Обществом в результате использования Сервисов Общества Пользователем.

3. Получаемая информация

- 3.1. Информация Пользователя собирается Обществом в целях повышения безопасности Пользователя при использовании Сервисов Общества, для повышения уровня оперативной защиты, защиты информации, осуществления технического управления Сервисами Общества, для облегчения совершения Пользователем операций, а также для проведения анализа и улучшения работы Сервисов Общества, для предоставления Пользователю информации об оказываемых Обществом услугах и предлагаемых Обществом продуктах в маркетинговых и в иных целях.
- 3.2. Общество может использовать Персональные данные в целях:
 - идентификации Пользователя, зарегистрированного в мобильном приложении, при осуществлении взаимодействия с Обществом по предоставляемым Обществом услугам;
 - предоставления Пользователю доступа к сервисам Общества;
 - установления обратной связи с пользователем, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов Общества, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

- подтверждения достоверности и полноты, предоставленных пользователем Персональных данных;
- создания учетной записи для совершения сделок;
- уведомления о состоянии клиентских заказов и (или) приказов;
- предоставления эффективной клиентской и технической поддержки;
- предоставления новых продуктов Общества, специальных приложений, новостей и иных сведений от имени Общества;
- доступа Пользователя на сайты или Сервисы Общества Пользователя с целью получения продуктов, обновлений услуг Общества.

4. Обработка информации

- 4.1. При использовании Информации Пользователя Общество руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, а также требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и защите». А также международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан.
- 4.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования.

5. Предоставление информации

- 5.1. Общество вправе обмениваться Информацией Пользователя с аффилированными лицами, партнерами и иными компаниями, связанными с Обществом в целях, указанных в Главе 3 настоящей Политики конфиденциальности, за исключением сведений, составляющих коммерческую тайну на рынке ценных бумаг. Общество обеспечивает соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан и настоящей Политики конфиденциальности в отношении Информации пользователя путем заключения соответствующих соглашений, в которых будет гарантировано, что получатели информации придерживаются соответствующего уровня защиты.
- 5.2. Обществом не предоставляется Информация Пользователя иным компаниям и частным лицам, не связанным с Обществом, за исключением случая предоставления согласия Пользователя.
- 5.3. Общество может предоставить обобщенные данные Пользователей Сервисов партнерам для целей статистических, аналитических исследований. При предоставлении Информации Пользователя за пределы Республики Казахстан. Общество обеспечивает соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан и настоящей Политики конфиденциальности в отношении информации Пользователя путем заключения соглашений. Обеспечивающих соответствующий уровень защиты со стороны получателя.

6. Меры безопасности

- 6.1. Общество принимает все меры для обеспечения безопасности и защиты Информации Пользователя от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования информации.

- 6.2. Общество постоянно совершенствует способы сбора, хранения, обработки данных, включая меры безопасности для противодействия к несанкционированному доступу к системам Общества с целью хищения имущества, фишинга или иного вида мошенничества.
- 6.3. Общество ограничивает доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к Информации Пользователям, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены меры ответственности и штрафные санкции в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 6.4. Персональные данные Пользователя могут переданы уполномоченному органу государственной власти Республики Казахстан по основаниям и в порядке, установленным законодательством республики Казахстан.
- 6.5. При утере или разглашении Персональных данных Пользователя. Общество информирует Пользователя об этом.
- 6.6. Общество совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя.
- 6.7. В целях безопасности использования Сервисов Общества рекомендуется Пользователю придерживаться следующих рекомендаций:
- хранить учетные данные втайне от третьих лиц,
 - незамедлительно сообщать Обществу о любом случае подозрения несанкционированного использования учетной записи.
- 6.8. Соблюдение Пользователем рекомендаций позволит обеспечить максимальную сохранность представленной Обществу информации, включая банковские реквизиты Пользователя при подаче инструкции на проведение денежных операций через сервисы Общества и несанкционированной подачи инструкции на совершение операций с активами Пользователя.

7. Ответственность

- 7.1. Общество несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в результате неисполнения обществом своих обязательств в рамках настоящей Политики конфиденциальности в связи с неправомерным использованием Персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных 5.1., 6.4., 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.
- 7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Общество не несет ответственности в случаях, если данная информация:
- до ее утраты или разглашения стала публичной информацией;
 - ранее была получена Обществом от третьей стороны;
 - до момента ее получения Обществом;
 - разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

- 8.1. Разрешение споров производится путем урегулирования спора в добровольном досудебном порядке путем отправки письменной претензии.

- 8.2. Претензия рассматривается в течение 30 календарных дней с даты получения, результат рассмотрения претензии направляется заявителю.
- 8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Обществом применяется законодательство Республики Казахстан.

9. Заключительные положения

- 9.1. Общество вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента размещения на корпоративном сайте Общества, если иное не предусмотрено в Политике конфиденциальности. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать: info@sbinvest.kz
- 9.3. При несогласии Пользователя с изменениями в Политику конфиденциальности, Пользователь обязан прекратить использование Сервисов Общества. Использование Пользователем Сервисов Общества подтверждает его согласие и принятие соответствующей редакции Политики конфиденциальности.
- 9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на корпоративном сайте Общества.